

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site web et de l'application mobile de la société **HOME PADEL HP** (exploitant la marque **Home Padel**) sur les conditions de collecte, de traitement et de protection de leurs données à caractère personnel, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n° 2016/679) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Informatique et Libertés »).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

HOME PADEL HP (SAS)

Immatriculée au RCS sous le numéro **930 021 126 00022**

Siège social : **20 Rue Gutenberg, 77100 Meaux**

Représentée par son représentant légal.

E-mail de contact : contact@home-padel.fr

2. Données collectées et finalités du traitement

Home Padel collecte et traite uniquement les données strictement nécessaires aux finalités suivantes :

Finalité du traitement	Données concernées	Base légale du traitement
Gestion des réservations et des paiements	Nom, prénom, e-mail, téléphone, coordonnées bancaires, historique des réservations.	Exécution du contrat (CGV)
Création et gestion du Compte Client	Identifiants de connexion, mot de passe (crypté), crédits wallet.	Exécution du contrat
Pré-autorisation bancaire et gestion des impertinences	Empreinte de carte bancaire (via notre prestataire certifié PCI-DSS).	Exécution du contrat / Intérêt légitime

Finalité du traitement	Données concernées	Base légale du traitement
Envoi d'e-mails de confirmation et de rappels	Adresse e-mail, numéro de téléphone (SMS/Notifications push).	Exécution du contrat
Prospection commerciale et offres du club	Adresse e-mail, téléphone.	Consentement (<i>Opt-in</i>) / Intérêt légitime
Gestion des demandes d'exercice de droits RGPD	Pièce d'identité (si nécessaire), e-mail.	Obligation légale

3. Destinataires et sous-traitants

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à l'usage interne de **Home Padel**.

Elles peuvent être transmises à nos sous-traitants techniques uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à la prestation de service :

- **Prestataires de paiement sécurisé** (certifiés PCI-DSS).
- **Hébergeurs du site et de l'application mobile.**
- **Prestataires d'envoi d'e-mails/SMS de confirmation.**

Ces prestataires sont soumis à une obligation stricte de confidentialité et de sécurité.

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou cédée à des tiers à des fins commerciales sans votre consentement préalable et explicite.

4. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées pendant des durées strictement proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données de compte client et réservation** : Conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant **3 ans** à compter du dernier contact ou de la clôture du compte.

- **Données de facturation et de paiement** : Conservées pendant **10 ans** (obligation légale comptable et fiscale).
- **Données relatives aux cartes bancaires (empreinte)** : Supprimées immédiatement une fois le paiement ou le créneau exécuté, sauf consentement exprès pour la sauvegarde de la carte pour de futurs achats.
- **Données de prospection commerciale** : Conservées pendant **3 ans** à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de l'utilisateur.

5. Vos droits (Droits RGPD)

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : Demander la modification de vos données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ("Droit à l'oubli")** : Obtenir la suppression de vos données, dans les limites prévues par la loi.
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander le gel temporaire du traitement de certaines données.
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine pour les transmettre à un tiers.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits à tout moment, **gratuitement et sans justification**, en adressant votre demande :

- Par e-mail : contact@home-padel.fr
- Par courrier : **HOME PADEL HP – 20 Rue Gutenberg, 77100 Meaux**

Une réponse vous sera adressée dans un délai maximum d'**un (1) mois** à compter de la réception de votre demande.

Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) :

- Site web : www.cnil.fr
- Adresse : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

6. Sécurité des données

Home Padel met en œuvre l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles appropriées (cryptage SSL/TLS, contrôle d'accès strict, pare-feu) afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et de protéger vos données contre toute destruction, perte, altération ou accès non autorisé.

7. Utilisation des Cookies

Le site internet et l'application Home Padel utilisent des cookies et traceurs :

- **Cookies strictement nécessaires** : Nécessaires au fonctionnement du site, à l'authentification du compte et à la validation du panier/réservation. Ils ne nécessitent pas de consentement préalable.
- **Cookies de mesure d'audience et publicitaires** : Permettent d'optimiser le site et de proposer des contenus personnalisés. Ils ne sont déposés qu'après acceptation de l'utilisateur via le bandeau cookie.

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences de cookies ou les désactiver via les paramètres de votre navigateur internet.

8. Modification de la Politique de Confidentialité

Home Padel se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment pour se conformer aux évolutions législatives ou réglementaires. Toute modification sera notifiée aux utilisateurs via notre site web ou l'application.