

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Application Home Padel

1. Objet et mentions légales

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») définissent les règles d'accès et d'utilisation de l'application mobile et du site web **Home Padel** (ci-après « **l'Application** »), édités par la société **HOME PADEL HP**, SAS immatriculée au RCS sous le numéro **930 021 126 00022**, dont le siège social est situé au **20 Rue Gutenberg, 77100 Meaux** (ci-après « **l'Éditeur** »).

E-mail du support client : agassenbach@home-padel.fr

L'Application est une plateforme technologique permettant la création de compte client, la réservation en ligne et le paiement de créneaux de pistes de padel au sein du complexe.

2. Acceptation et modification des CGU

L'accès et l'utilisation de l'Application sont soumis à l'acceptation sans réserve des présentes CGU. L'acceptation est matérialisée par une case à cocher obligatoire lors de la création du Compte Utilisateur et lors de chaque réservation.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment pour les adapter aux évolutions légales ou techniques. Les Utilisateurs seront informés de toute mise à jour via une notification sur l'Application ou par e-mail avant leur entrée en vigueur.

3. Accès aux services et création de compte

3.1 Éligibilité

L'accès aux services est réservé aux personnes physiques majeures ou aux mineurs disposant d'une autorisation parentale préalable.

3.2 Création de compte

Pour réserver une piste de padel, l'Utilisateur doit créer un Compte Utilisateur en fournissant des informations exactes, complètes et à jour (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone).

3.3 Confidentialité des identifiants

L'Utilisateur est seul responsable de la garde et de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute action effectuée depuis son compte est réputée avoir été réalisée par lui-même. En cas de suspicion d'accès non autorisé, l'Utilisateur doit immédiatement en informer l'Éditeur à l'adresse : agassenbach@home-padel.fr.

4. Modalités de réservation et fonctionnement du service

4.1 Processus de réservation

L'Utilisateur sélectionne le terrain, la date, l'heure et la durée du créneau souhaité. La réservation devient ferme et définitive après validation du paiement ou de la pré-autorisation bancaire selon les modalités choisies.

4.2 Réservation partagée (*Split payment*) et empreinte bancaire

L'Application propose la fonctionnalité de paiement partagé entre joueurs :

- L'Utilisateur qui initie la réservation (le « Capitaine ») règle sa part et invite ses partenaires à régler la leur via l'Application.
- **Empreinte bancaire (Pré-autorisation) :** En cas de paiement partagé, le Capitaine autorise expressément une empreinte bancaire sur sa carte correspondant au solde restant dû du terrain. Si un ou plusieurs coéquipiers n'ont pas réglé leur part à l'échéance du créneau, le montant des parts manquantes sera automatiquement prélevé sur la carte bancaire du Capitaine via la pré-autorisation accordée lors de la commande.

4.3 Politique d'annulation

Conformément à l'article L. 221-28 (12°) du Code de la consommation, les réservations d'activités de loisirs prévues à une date précise ne bénéficient pas du droit de rétractation. Les annulations sont régies par les règles suivantes :

- **Annulation à plus de 48h du créneau :** Annulation gratuite. Remboursement intégral sur le mode de paiement d'origine.
- **Annulation entre 48h et 24h du créneau :** Annulation gratuite sous forme de crédit porté au compte utilisateur ("Wallet" / Portefeuille virtuel). Aucun remboursement bancaire.
- **Annulation à moins de 24h (ou non-présentation) :** Aucun remboursement ni crédit ne sera accordé, en raison du blocage ferme du terrain.

5. Engagements et règles de conduite des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application de manière conforme aux lois et règlements. Il s'interdit notamment de :

- Créer des comptes multiples sous de fausses identités ;
- Réserver des créneaux de manière abusive sans intention d'honorer la réservation ;
- Perturber le bon fonctionnement de l'Application ou tenter de porter atteinte à ses systèmes informatiques ;

- Revendre ou céder ses réservations à des tiers à des fins lucratives sans l'accord écrit de Home Padel.

En cas de manquement, Home Padel se réserve le droit de suspendre ou de supprimer immédiatement le compte de l'Utilisateur, sans indemnité.

6. Données personnelles et Confidentialité (RGPD)

Home Padel collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n° 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

- **Données collectées** : Identité, coordonnées, historique des réservations, données de paiement (traitées par un prestataire certifié PCI-DSS).
- **Finalités** : Gestion des comptes, traitement des réservations, service client, envoi de notifications relatives au jeu et de communications promotionnelles (si consenties).
- **Vos droits** : L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité et d'opposition sur ses données personnelles. Ces droits s'exercent par e-mail à : agassenbach@home-padel.fr.
- **Réclamation** : L'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant l'Application (textes, logos, visuels, architecture, logiciels, marques) sont la propriété exclusive de **HOME PADEL HP** ou de ses partenaires. Toute reproduction, extraction ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

8. Responsabilité et disponibilité

- **Disponibilité de l'Application** : Home Padel s'efforce d'assurer un accès continu à l'Application (24h/24, 7j/7). Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'interruption temporaire pour maintenance, mise à jour ou panne de réseau indépendante de sa volonté.
- **Accès au club** : L'Utilisateur s'engage à respecter le règlement intérieur affiché dans l'enceinte du complexe sportif Home Padel.

9. Clôture de compte

L'Utilisateur peut demander à tout moment la fermeture de son compte directement depuis les paramètres de l'Application ou en écrivant à : agassenbach@home-padel.fr.

La fermeture intervient dans un délai de 30 jours, sous réserve du règlement des réservations passées ou en cours.

10. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes :

1. L'Utilisateur est invité à contacter en priorité le service client à l'adresse agassenbach@home-padel.fr afin de trouver une solution amiable.
2. Conformément au Code de la consommation, en cas d'échec de la réclamation écrite, le client consommateur peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation compétent.
3. À défaut de résolution amiable, les tribunaux français compétents seront seuls qualifiés pour trancher le litige.